

Warszawa, dnia 17 października 2022 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w m. st. Warszawie
Spółka Akcyjna
Pl. Starynkiewicza 5
02-015 Warszawa**

Nasz znak: **AOE/MPB/06-00225/W/22**

Dotyczy: **Złej jakości wody**

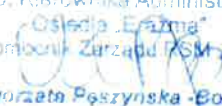
W związku z kolejnym zgłoszeniem dotyczącym złej jakości wody dostarczanej do budynku oraz niewystarczającymi działaniami z Państwa strony mających wpływ na poprawę jakości dostarczanej wody do budynków znajdujących się przy ul. A. Kamińskiego, ul. Ćmielowskiej oraz ul. Erazma z Zakroczymia, Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa „Praga” zwraca się po raz kolejny z prośbą o bieżące przekazywanie informacji o występujących lub planowanych pracach remontowych bądź awariach, które mogą mieć wpływ na jakość wody dostarczanej do budynków. Brak rzetelnej informacji skutkuje negatywnymi opiniami na temat działania zarówno Spółdzielni, jak i MPWiK Warszawa tym bardziej, że zgłoszenia mieszkańców o złej jakości wody powtarzają się od kilku miesięcy. Dodatkowo negatywne komentarze zamieszczane są również za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Dnia 07.10.2022 r. mieszkańcy po raz kolejny zgłosili złą jakość dostarczanej wody do budynku przy ul. A. Kamińskiego 6A.

W nawiązaniu do wcześniejszej korespondencji od Państwa, podjęli Państwo działania mające na celu doprowadzenie wody do odpowiedniej jakości, jednak w dalszym ciągu występuje problem nieodpowiedniej jakości wody na w/w budynku. Działania polegające na regularnym płukaniu sieci wodociągowej nie przynoszą jednak satysfakcjonujących rezultatów, czego efektem jest kolejna korespondencja od mieszkańców.

W załączeniu przesyłamy film, który został nagrany dnia 13.10.2022 r. podczas płukania instalacji w w/w budynku. Z obrazu jasno wynika, że woda w instalacji jest bardzo złej jakości.

W związku z wyżej wymienionymi problemami z jakością wody dostarczanej do budynków należących do RSM „Praga”, w szczególności do budynków należących do Administracji Osiedla „Erazma”, po raz kolejny wnosimy o udzielenie należytej bonifikaty za okres od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia problemu za dostawę wody do w/w budynków.

p.o. Kierownika Administracji
Osiedla „Erazma”
Pełnomocnik Zarządu RSM „Praga”

Małgorzata Pęszynska-Bodocha