



RSM

PRAGA

Warszawa, dnia 21. grudnia 2022 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w m. st. Warszawie
Spółka Akcyjna
Pl. Starynkiewicza 5
02-015 Warszawa**

Nasz znak: AH/01-02.166./W/22

Dotyczy: **Złej jakości wody**

W związku z kolejnymi zgłoszeniami dotyczącymi złej jakości wody dostarczanej do budynków RSM „Praga” znajdujących się przy ul. A. Kamińskiego, ul. Ćmielowskiej oraz ul. Erazma z Zakroczymia informujemy, że podejmowane przez Państwa dotychczas działania zmierzające do poprawy jakości dostarczanej wody okazały się niewystarczające.

Zgodnie z korespondencją :

- z dnia 03.08.2022 r. (Wasz znak: PWO.DTW.052.119.2022.208156.22.AW),
- z dnia 28.10.2022 r. (Wasz znak: PWO.DTW.052.980.2022.296811.22.AW) oraz
- z dnia 08.11.2022 r. (Wasz znak: PWO.DTW.052.980.2022.306342.22.AW)

podjęli Państwo działania mające na celu doprowadzenie wody do odpowiedniej jakości. Na podstawie informacji przekazanych przez Państwa w w/w korespondencji, poinformowaliśmy mieszkańców o dostarczaniu przez Państwa odpowiedniej jakości wody i udzielonej bonifikacie. Jednak dnia 04.12.2022 r. mieszkańcy po raz kolejny zgłosili złą jakość dostarczanej wody do budynków nr 12 i 14 przy ul. A. Kamińskiego, co oznacza, że w dalszym ciągu występuje problem nieodpowiedniej jakości wody na budynkach. I tak np. w przypadku budynku A. Kamińskiego 12, odpowiednia jakość wody dostarczana była do budynku przez miesiąc. Działania polegające na regularnym płukaniu sieci wodociągowej nie przynoszą satysfakcjonujących rezultatów, czego efektem jest kolejna korespondencja od mieszkańców.

W związku z wyżej wymienionymi problemami z jakością wody dostarczanej do budynków należących do RSM „Praga”, w szczególności do budynków należących do Administracji Osiedla „Erazma”, po raz kolejny wnosimy o udzielenie należytej bonifikaty za okres od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia problemu za dostawę wody do w/w budynków.

Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa „Praga” zwraca się po raz kolejny z prośbą o bieżące przekazywanie informacji o występujących lub planowanych pracach remontowych bądź awariach, które mogą mieć wpływ na jakość wody dostarczanej do budynków. Brak rzetelnej informacji skutkuje negatywnymi opiniami na temat działania zarówno Spółdzielni, jak i MPWiK Warszawa - tym bardziej, że zgłoszenia mieszkańców o złej jakości wody powtarzają się od ponad roku. Dodatkowo negatywne komentarze zamieszczane są również za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Dodatkowo w załączeniu przesyłamy pismo jednego z naszych mieszkańców, dotyczące wątpliwości co do jakości dostarczanej przez MPWiK wody z prośbą o odniesienie się i przedstawienie odpowiednich badań jakości wody.

Zastępca Prezesa Zarządu

mgr inż. Agnieszka Haponiuk

PREZES ZARZĄDU


Andrzej Pódrolniczak