

Warszawa, dnia 1 lutego 2023 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w m. st. Warszawie
Spółka Akcyjna
Pl. Starynkiewicza 5
02-015 Warszawa**

Nasz znak: **EG/01-00170/W/23**

Dotyczy: **Złej jakości wody**

W nawiązaniu do prowadzonej od ponad roku korespondencji (pierwsze pismo ze wskazaniem budynków zostało przesłane dnia 02.11.2021 r.) oraz w nawiązaniu do Państwa pisma z dnia 18 stycznia 2023 r. (znak sprawy: PWO.DTW.052.1006.2022.017183.23.AW) informujemy, że działania eksploatacyjne, o których wspominał Państwo w w/w piśmie są niewystarczające. W dalszym ciągu do Spółdzielni wpływają kolejne zgłoszenia dotyczące złej jakości wody dostarczanej do budynków RSM „Praga” znajdujących się przy ul. A. Kamińskiego, ul. Ćmielowskiej oraz ul. Erazma z Zakroczymia.

W dalszym ciągu nie przekazują Państwo na bieżąco informacji o występujących lub planowanych pracach remontowych bądź awariach, które mogą mieć wpływ na jakość wody dostarczanej do budynków. Brak rzetelnej informacji skutkuje negatywnymi opiniami na temat działania zarówno Spółdzielni, jak i MPWiK Warszawa - tym bardziej, że zgłoszenia mieszkańców o złej jakości wody powtarzają się od ponad roku.

W piśmie z dnia 21 grudnia 2022 roku, zwróciliśmy się do Państwa z prośbą o odniesienie się do załączonego pisma od jednego z naszych mieszkańców oraz o przedstawienie odpowiednich badań jakości wody. Do dnia 31.01.2023 r. nie otrzymaliśmy od Państwa odpowiedzi w powyższej sprawie a mieszkańiec oskarża Spółdzielnię o brak podejmowania skutecznych działań w kwestii wyjaśnienia jakości wody dostarczanej do budynków.

Jednocześnie informujemy, że w dniu 23 grudnia 2022 r. na terenie Kolonii Kamińskiego-Ćmielowska, w sąsiedztwie budynku nr 12 przy ul. A. Kamińskiego wystąpiła awaria na przyłączy do w/w budynku. Podczas usuwania awarii przez Państwa firmę, okazało się, że oprócz awarii na przyłączy do budynku nr 12, awaria wystąpiła również na przyłączy do budynku nr 16 przy ul. A. Kamińskiego. Inspektor ds. Sanitarnych Biura Zarządu, który nadzorował prace z ramienia Spółdzielni, stwierdził, że instalacja należąca do Państwa jest w złym stanie technicznym. Podejrzewamy, że stan instalacji wodociągowej, może mieć wpływ na jakość dostarczanej do budynków wody.

W związku z wyżej wymienionymi problemami z jakością wody dostarczanej do budynków należących do RSM „Praga”, w szczególności do budynków należących do Administracji Osiedla „Erazma”, po raz kolejny wnosimy o udzielenie należytej bonifikaty za okres od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia problemu za dostawę wody do w/w budynków.

W związku z powyższym prosimy o pilne zajęcie stanowiska w powyższych sprawach oraz sprawach poruszonych w piśmie z dnia 21.12.2022 r. Jednocześnie wnosimy o pilne dostarczenie wyników badań wody, jaka jest dostarczana do budynków należących do RSM „Praga” Administracji Osiedla „Erazma” tj. Erazma z Zakroczymia od 1 do 10, 13, 19 i 21 oraz A. Kamińskiego 2, 4, 4A, 6, 6A, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 20A, 22, 22A i Ćmielowska 15, 15A.

Zastępca Prezesa Zarządu

mgr inż. Agnieszka Haponiuk