

Warszawa, dnia 1 lutego 2023 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w m. st. Warszawie**
Spółka Akcyjna
Pl. Starynkiewicza 5
02-015 Warszawa

Nasz znak: **AOE/MPB/06-00026/W/23**

Dotyczy: **Złej jakości wody**

W związku z kolejnym zgłoszeniem dotyczącym złej jakości wody dostarczanej do budynku oraz niewystarczającymi działaniami z Państwa strony mających wpływ na poprawę jakości dostarczanej wody do budynków znajdujących się przy ul. A. Kamińskiego, ul. Ćmielowskiej oraz ul. Erazma z Zakroczymia, Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa „Praga” zwraca się po raz kolejny z prośbą o bieżące przekazywanie informacji o występujących lub planowanych pracach remontowych bądź awariach, które mogą mieć wpływ na jakość wody dostarczanej do budynków. Brak rzetelnej informacji skutkuje negatywnymi opiniami na temat działania zarówno Spółdzielni, jak i MPWiK Warszawa tym bardziej, że zgłoszenia mieszkańców o złej jakości wody powtarzają się od kilku miesięcy. Dodatkowo negatywne komentarze zamieszczane są również za pośrednictwem mediów społecznościowych.

W grudniu i styczniu mieszkańcy po raz kolejny zgłosili złą jakość dostarczanej wody do budynków nr 4A 12, 18, 20A przy ul. A. Kamińskiego oraz budynku nr 15A przy ul. Ćmielowskiej.

W nawiązaniu do wcześniejszej korespondencji od Państwa, podjęli Państwo działania mające na celu doprowadzenie wody do odpowiedniej jakości, jednak w dalszym ciągu występuje problem nieodpowiedniej jakości wody na w/w budynku. Działania polegające na regularnym płukaniu sieci wodociągowej nie przynoszą jednak satysfakcjonujących rezultatów, czego efektem jest kolejna korespondencja od mieszkańców.

W związku z wyżej wymienionymi problemami z jakością wody dostarczanej do budynków należących do RSM „Praga”, w szczególności do budynków należących do Administracji Osiedla „Erazma”, po raz kolejny wnosimy o udzielenie należnej bonifikaty za okres od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia problemu za dostawę wody do w/w budynków.

p.o. Kierownika Administracji
Osiedla „Erazma”
Pełnomocnik Zarządu RSM „Praga”
Małgorzata Pyszynska-Boducka