

Warszawa, dnia 6 lutego 2023 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów  
i Kanalizacji w m. st. Warszawie  
Spółka Akcyjna  
Pl. Starynkiewicza 5  
02-015 Warszawa**

Nasz znak: DE/01-00223/W/23

Dotyczy: **Złej jakości wody – prośba o udostępnienie obowiązujących zasad udzielania bonifikat**

Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa „Praga” w nawiązaniu do korespondencji z w sprawie złej jakości wody dostarczanej do budynków oraz udzielonej z tego tytułu bonifikaty, zwraca się z uprzejmą prośbą o udostępnienie obowiązujących w Państwa Spółce zasad, na podstawie których zostają udzielone bonifikaty.

W pismach z dnia 3 sierpnia 2022 r. (znak sprawy: PWO.DTW.052.119.2022.208156.22.AW) oraz z dnia 8 listopada 2022 r. (znak sprawy: PWO.DTW.052.980.2022.306342.22.AW) poinformowali Państwo, że za okres wystąpienia nieodpowiedniej jakości wody Spółdzielnia zostanie udzielona bonifikata, zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. Z 2019 r. poz. 9019) oraz obowiązującymi w Spółce zasadami.

Treść Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. Z 2019 r. poz. 9019) jest dostępna zarówno na stronie internetowej Państwa Spółki, jak i na stronie internetowej Dziennika urzędowego województwa mazowieckiego. W wyżej wymienionym dokumencie znajduje się zapis, że Odbiorca – w tym przypadku Spółdzielnia – może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości. Wielkość upustu powinna uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania – w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych.

W wyżej wymienionych pismach, oprócz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy, powołujecie się Państwo na obowiązujących w Państwa Spółce zasady. Niestety Spółdzielnia nie ma możliwości zapoznać się z treścią tych zasad, gdyż nie są one dostępne na stronie internetowej Państwa Spółki.

W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udostępnienie dokumentu jakim są zasady, na które powołujecie się Państwo w pismach o udzielonej bonifikacie.

Zastępca Prezesa Zarządu  
  
mgr inż. Agnieszka Haponiuk