

Warszawa, dnia 18 października 2021 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w m. st. Warszawie**
Spółka Akcyjna
Pl. Starynkiewicza 5
02-015 Warszawa

Nasz znak: E6/01-02009/w/2021

Dotyczy: **Złej jakości wody**

W związku z licznymi zgłoszeniami dotyczącymi złej jakości wody dostarczanej do budynków znajdujących się przy ul. A. Kamińskiego, ul. Ćmielowskiej oraz ul. Erazma z Zakroczymia, Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa „Praga” zwraca się z prośbą o bieżące przekazywanie informacji o występujących lub planowanych pracach remontowych bądź awariach, które mogą mieć wpływ na jakość wody dostarczanej do budynków. Brak rzetelnej informacji skutkuje negatywnymi opiniami na temat działania zarówno Spółdzielni, jak i MPWiK Warszawa tym bardziej, że zgłoszenia mieszkańców o złej jakości wody powtarzają się od kilku miesięcy. Dodatkowo negatywne komentarze zamieszczane są również za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Dnia 18.10.2021 r. Administracja Osiedla „Erazma” po raz kolejny zgłosiła problem złej jakości wody dostarczanej podczas weekendu do budynków położonych przy ul. A. Kamińskiego. Pracownik Administracji otrzymał informacje, że w bliskim sąsiedztwie nie są i nie były prowadzone prace remontowe. Z informacji uzyskanych zaś od jednego z mieszkańców wynika jednak, że prace były prowadzone w ostatni piątek tj. 15.10.2021 r. Brak rzetelnej informacji z Państwa strony powoduje, że nie jesteśmy w stanie podać naszym mieszkańcom prawdziwej przyczyny dostarczania złej jakości wody.

Jednocześnie prosimy o podejmowanie działań mających na celu poprawę jakości dostarczanej wody za każdym razem, kiedy w sąsiedztwie wystąpią prace remontowe lub awaria, bez dokonywanych zgłoszeń przez pracowników Administracji Osiedla „Erazma”.

W związku z wyżej wymienionymi problemami z jakością wody dostarczanej do budynków należących do RSM „Praga”, w szczególności do budynków należących do Administracji Osiedla „Erazma”, wnosimy o udzielenie należytej bonifikaty za okres od sierpnia do chwili obecnej za dostawę wody do w/w budynków.

Zastępca Prezesa Zarządu

mgr inż. Agnieszka Haponiuk

Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa "PRAGA"

Administracja Osiedla „Erazma”

ul. Erazma z Zakroczymia 2A

03-185 Warszawa

malgorzata.peszynska-bodecka@rsmpraga.pl

www.rsmpraga.pl

