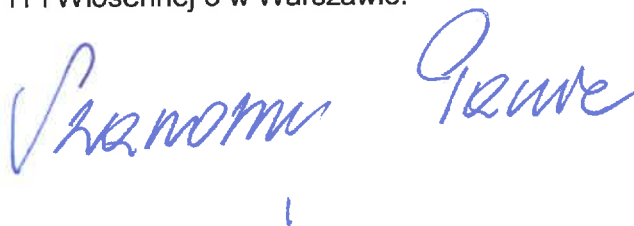


Warszawa, 19 maja 2023 r.

**Znak sprawy:** PWO.DTW.052.33.2023.129848.23.AW

**Pan**  
**Andrzej Pórolniczak**  
**Prezes Zarządu**  
**RSM „Praga”**  
**ul. Białostocka 11**  
**03-748 Warszawa**  
[zarzad@rsmpraga.pl](mailto:zarzad@rsmpraga.pl)

**Dotyczy:** jakości wody dostarczanej do budynków przy ul. Kamińskiego 2 do 22A, ul. Ćmielowskiej 15 i 15A, ul. Erazma z Zakrocymia od 1 do 13, 19 i 21 oraz do budynków przy ul. Kijowskiej 11 i Wiosennej 3 w Warszawie.



w odpowiedzi na pisma :

- nr AOE/MPB/06-00112/W/23 z dnia 13.04.2023 roku, które wpłynęło do Spółki w dniu 14.04.2023 roku, dotyczące nieodpowiedniej jakości wody dostarczanej do budynków przy ul. Kamińskiego 4, 12 i 14;
- nr DN/01-00700W/23 z dnia 2.05.2023 roku, które wpłynęło do Spółki w dniu 4.05.2023 roku, dotyczące nieodpowiedniej jakości wody dostarczanej do nieruchomości przy ul. Kamińskiego 2 do 22A, ul. Erazma z Zakrocymia od 1 do 13, 19 i 21 oraz ul. Ćmielowskiej 15 i 15A;
- nr AOE/MPB/06-00141/W/23 z dnia 4.05.2023 roku, dotyczące jakości wody dostarczanej do nieruchomości przy ul. Kamińskiego 14;
- nr 644/2023r. i nr 645/2023r. z dnia 11.05.2023 roku dotyczące jakości wody dostarczanej do nieruchomości przy ul. Wiosennej 3 i Kijowskiej 11;
- nr 658/2023r. z dnia 16.05.2023r. dotyczące jakości wody dostarczanej do nieruchomości przy ul. Wiosennej 3 i Kijowskiej 11

prosimy o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

W odpowiedzi na pismo nr AOE/MPB/06-00112/W/23 z dnia 13.04.2023 roku, które wpłynęło do Spółki w dniu 14.04.2023 roku, dotyczące nieodpowiedniej jakości wody dostarczanej do budynków przy ul. Kamińskiego 4, 12 i 14, informujemy, że w rejonie ul. Kamińskiego w dalszym ciągu prowadzone są działania eksploatacyjne zmierzające do doprowadzenia wody do odpowiedniej jakości. Dodatkowo w dniu 15.05.2023 roku rozpoczęliśmy hydrodynamiczne czyszczenie sieci wodociągowej, które wiąże się z chwilowymi przerwami w dostawie wody.

Zawiadamiamy, że w rejonie ul. Erazma z Zakroczymia w dniu 15.05.2023 roku odbyło się czyszczenie hydrodynamiczne, natomiast w dniu 16.05.2023 roku rozpoczęło się czyszczenie sieci w rejonie ul. Kamińskiego. Powiadomienia o planowanych działaniach zostały umieszczone w skrzynkach pocztowych, naklejone na drzwiach klatek poszczególnych budynków, jak i wręczane Odbiorcom osobiście. O zakończeniu działań eksploatacyjnych poinformujemy Pana w odrębnym piśmie.

W odpowiedzi na pismo nr DN/01-00700W/23 z dnia 2.05.2023 roku, które wpłynęło do Spółki w dniu 4.05.2023 roku, dotyczące jakości wody dostarczanej do nieruchomości przy ul. Kamińskiego 2 do 22A, ul. Erazma z Zakroczymia od 1 do 13, 19 i 21 oraz ul. Ćmielowskiej 15 i 15A, prosimy o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Bezpośrednio po zarejestrowaniu każdego ze zgłoszeń o obniżeniu parametrów jakościowych dostarczanej wody, służby eksploatacyjne Spółki na bieżąco podejmowały czynności sprawdzające. Ponieważ wszystkie reklamacje były zasadne, niezwłocznie podejmowane były działania eksploatacyjne na sieci wodociągowej, tj. przede wszystkim płukanie sieci, które jest standardowym działaniem naprawczym, realizowanym w celu przywrócenia prawidłowych parametrów jakości wody w sieci miejskiej.

Wyjaśniając kwestię informowania o awariach, pragniemy zauważyć, że zgodnie z *Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy* (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 9019), dostawca usług ma obowiązek niezwłocznie usunąć awarię, wady i usterki urządzeń wodociagowych. Zgodnie z ww. regulaminem, dostawca usług ma również obowiązek informowania odbiorcy o mających nastąpić przerwach w dostawie wody, ale wyłącznie w przypadku planowych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych, co jak podkreślaliśmy we wcześniejszej korespondencji, jest każdorazowo przez Spółkę realizowane.

Informujemy, że od sierpnia 2021 roku wpłynęło do Spółki 29 zgłoszeń dotyczących obniżonej jakości wody dostarczanej do wyżej wymienionych nieruchomości. W znacznej części przypadków pisma wpływały bezpośrednio od Administracji Osiedla, jak i od Zarządu Spółdzielni i były związane z pogorszeniem jakości dostarczanej wody. Do pisma nr AH/01-02166/W/22 z dnia 21.12.2022 roku, dołączony był email mieszkańca bloku, dotyczący

przekroczeń parametrów dostarczanej wody do lokalu mieszkalnego. Pragniemy zaznaczyć, że jakość wody bezpośrednio w kranie u konsumenta, nie jest tożsama z jakością wody w miejskiej sieci wodociągowej. Za instalację wewnętrzną budynku, zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2018 poz. 1152,) odpowiada administrator lub właściciel budynku, w tym przypadku RSM „Praga”, która jest stroną umowy, dlatego Spółka odpowiedziała na pismo Spółdzielni. Nadmieniamy, że informacje jak zapewnić dobrą jakość wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, można znaleźć na stronie: <https://www.mpwik.com.pl/view/jak-zapewnic-dobr-jakosc-wody-z-wewnetrznej-instalacji-wodociagowej>

Jednocześnie pragniemy wyjaśnić, że każdorazowo Spółdzielnia była informowana o trwających działaniach interwencyjnych w pismach częściowych, a odpowiedzi ostateczne były kierowane do Spółdzielni po uzyskaniu wyników badań jakości wody zgodnych z wymaganiami zawartymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294). Z kolei odpowiedź na pismo nr DE/01-00223/W/23 z dnia 6.02.2023 roku, otrzymali Państwo w dniu 20.02.2023 roku, w piśmie nr PWO.DTW.052.11.2022.049791.23.AW, gdzie została wyjaśniona kwestia udzielania bonifikaty z tytułu dostarczania wody o obniżonej jakości.

Odnosząc się do kwestii stanu przewodów wodociągowych w rejonie wyżej wymienionych nieruchomości, pragniemy zauważyć, że wymiana przewodów wodociągowych w rejonie ul. Ćmielowskiej 15 i 15A, została zakończona we wrześniu 2021 roku. Dodatkowo w bieżącym roku ogłoszone zostało postępowanie przetargowe na wymianę przewodów wodociągowych w ul. Erazma z Zakroczymia na odcinku od ul. Ćmielowskiej do zasuwy liniowej ZL 14590, znajdującej się na pograniczu adresu Erazma z Zakroczymia 15 i 17A oraz na odcinku od zasuwy liniowej ZL 13273 znajdującej się na pograniczu adresu Erazma z Zakroczymia 15 i 17A do ul. Mehoffera. Informujemy, że termin otwarcia ofert nastąpił w dniu 17.05.2023 roku i został wybrany Wykonawca przedmiotowych prac.

Ponadto, jak wspominaliśmy we wcześniejszej korespondencji, przy ul. Ćmielowskiej na przewodzie wodociągowym zasilającym zarówno nieruchomości przy ul. Ćmielowskiej, jak i nieruchomości przy ul. Erazma z Zakroczymia, znajduje się stały punkt kontroli jakości wody, dzięki czemu na bieżąco monitorujemy zarówno parametry fizyko-chemiczne, jak i mikrobiologiczne dostarczanej wody. Niezależne badania pod kątem jakości wody w sieci wodociągowej, przeprowadzają również organy inspekcji sanitarnej (Sanepid).

W odpowiedzi na pismo nr AOE/MPB/06-00141/W/23 z dnia 4.05.2023 roku, dotyczące jakości wody dostarczanej do nieruchomości przy ul. Kamińskiego 14, informujemy, że w rejonie ul. Kamińskiego w dalszym ciągu trwają prace eksploatacyjne, o czym pisaliśmy w pierwszym akapicie.

Jednocześnie informujemy, że w związku z sytuacją, bez względu na ilość zaplanowanych zadań, prace związane z renowacją wyżej wymienionego przewodu, zostały dołączone do Planów Inwestycyjnych Spółki. Nadmieniamy, że w bieżącym roku Spółka realizuje 99 zadań inwestycyjnych w zakresie modernizacji sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.

Dodatkowo w nawiązaniu do pism znak: 644/2023r., 645/2023r. z dnia 11.05.2023 roku oraz 658/2023r. z dnia 16.05.2023 roku (zgłoszenia z RSM Praga, Administracja Osiedla "Kijowska") dotyczących zgłoszenia pogorszonej jakości wody w rejonie Osiedla „Kijowska”, w budynkach przy ul. Wiosennej 3 oraz ul. Kijowskiej 11, pragniemy zapewnić, że w dniu 12.05.2023 roku rozpoczęliśmy płukanie sieci wodociągowej w ul. Wiosennej, natomiast w dniu 15.05.2023 roku rozpoczęliśmy podobne działania w ul. Korsaka, skąd zasilany jest budynek przy ul. Kijowskiej 11. O zakończeniu działań eksploatacyjnych poinformujemy w odrębnym piśmie.

Ponadto, w celu omówienia wszystkich interesujących Państwa aspektów, proponujemy spotkanie w tygodniu 22-26.05.2023 roku.

Przekazując powyższe wyjaśnienia pragniemy zapewnić, że Spółka dokłada wszelkich starań, aby dostarczana woda spełniała obowiązujące standardy jakości.

2 pchnoan

CZŁONEK ZARZĄDU  
*Lucyna Golańska*

CZŁONEK ZARZĄDU  
*Dariusz Dąbrowski*

**Osoba do kontaktu:** Pani Violetta Bartosiak, Zastępca Kierownika Zakładu Sieci Wodociągowej, tel. 22 445 68 03, adres do korespondencji: pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa.

**Do wiadomości:**

1. Pan Robert Bański – Dyrektor Biura Infrastruktury Urząd m.st. Warszawy;
2. Pan Łukasz Górnicki – Dyrektor Biura Ładu Korporacyjnego Urząd m.st. Warszawy;
3. Rada Nadzorcza MPWiK w m.st. Warszawie S.A.