

## Małgorzata Pęczyńska-Bodecka

---

**Od:** Małgorzata Pęczyńska-Bodecka <malgorzata.peszynska-bodecka@rsmpraga.pl>  
**Wysłano:** środa, 20 października 2021 10:37  
**Do:** 'dok@mpwik.com.pl'  
**DW:** Agnieszka Haponiuk (agnieszka.haponiuk@rsmpraga.pl)  
**Temat:** Zła jakość wody dostarczanej do budynków przy ul. Ćmielowskiej, ul. A. Kamińskiego, ul. Erazma z Zakroczymia w Warszawie

**Ważność:** Wysoka

### Śledzenie:

#### Adresat

#### Odczyt

'dok@mpwik.com.pl'

Agnieszka Haponiuk  
(agnieszka.haponiuk@rsmpraga.pl)

Agnieszka Haponiuk

Czytaj: 2021-10-20 10:46

dok@mpwik.com.pl

Czytaj: 2021-10-20 10:38

Dzień dobry,

W nawiązaniu do rozmowy telefonicznej przeprowadzonej dnia 20.10.2021 r. z Panią Agatą Kuniewską w kontekście zgłoszenia nr 308025/21 z dnia 18.10.2021 r. w sprawie złej jakości wody dostarczanej do budynków należących do Administracji Osiedla „Erazma” położonych przy ul. Ćmielowskiej, A. Kamińskiego oraz ul. Erazma z Zakroczymia oraz podjęcia działań związanych z płukaniem instalacji, ponownie prosimy o przekazywanie rzetelnych informacji o prowadzonych przez Państwa pracach mających wpływ na jakość dostarczanej przez Państwa wody.

W dniu 18.10.2021 r. podczas dokonywania zgłoszenia, pracownik Administracji otrzymał informacje, że w sąsiedztwie w/w budynków nie są prowadzone obecnie prace i nie planują Państwo wyłączenia wody. Jedyna lokalizacja, która została przekazana podczas zgłoszenia, to budynki przy ul. Kowalczyka - oddalone od Osiedla „Erazma” o około 5 km.

Dnia 20.10.2021 r. skontaktowaliśmy się z infolinią w celu ustalenia terminu podjętych działań, czyli czyszczenia instalacji. Okazało się, że prace są w trakcie i zakończą się do końca bieżącego tygodnia. Podczas rozmowy zostaliśmy poinformowani, że na ul. Ćmielowskiej prowadzona jest inwestycja przez MPWiK i prace te powodują czasowe zmiany kierunku przepływu wody. Zmiany te powodują, że do mieszkańców budynków dostarczana jest woda złej jakości.

Brak rzetelnej informacji z Państwa strony powoduje to, że Administracja nie jest w stanie odpowiednio zareagować na zgłoszenia mieszkańców i przekazać informacje o prawdziwych przyczynach dostarczania do mieszkań wody złej jakości w formie ogłoszeń wywieszonych na klatkach schodowych. Jednocześnie pracownicy administracji podejmują w tym czasie działania we własnym zakresie tj. czyszczenie filtrów, płukanie instalacji wewnętrznej, które to działania nie przynoszą pożądanego skutku w przypadku kolejnego odwrócenia przepływu podczas prowadzonych przez Państwa prac.

W związku z powyższym prosimy o podanie terminu zakończenia prac związanych z inwestycją na ul. Ćmielowskiej oraz określenie działań, jakie podejmą Państwo w trakcie prowadzenia tych prac, by do mieszkańców była dostarczana woda dobrej jakości. Wraz z określeniem działań prosimy jednocześnie o podanie terminów ich wykonania.

Jednocześnie ponownie zwracamy się do Państwa o rekompensatę z tytułu złej jakości wody dostarczanej do naszych budynków w okresie sierpień – październik 2021.

Z poważaniem

Małgorzata Pęczyńska-Bodecka

## Małgorzata Pęczyńska-Bodecka

---

**Od:** Małgorzata Pęczyńska-Bodecka <malgorzata.peszynska-bodecka@rsmpraga.pl>  
**Wysłano:** środa, 27 października 2021 15:28  
**Do:** 'dok@mpwik.com.pl'  
**DW:** Agnieszka Haponiuk (agnieszka.haponiuk@rsmpraga.pl)  
**Temat:** Zgłoszenie - zła jakość wody

**Ważność:** Wysoka

<b>Śledzenie:</b>	<b>Adresat</b>	<b>Odczyt</b>
	'dok@mpwik.com.pl'	
	Agnieszka Haponiuk (agnieszka.haponiuk@rsmpraga.pl)	
	dok@mpwik.com.pl	Czytaj: 2021-10-27 15:30
	Agnieszka Haponiuk	Czytaj: 2021-10-28 08:33

Dzień dobry,

W nawiązaniu do rozmowy telefonicznej, zgłaszamy złą jakość dostarczanej wody w następujących budynkach:

- A. Kamińskiego 20A
- A. Kamińskiego 12
- A. Kamińskiego 4
- A. Kamińskiego 4A
- A. Kamińskiego 18

Są to budynki, z których mieszkańcy zgłosili żółty odcień wody w ciągu ostatniej doby.

Z poważaniem  
Małgorzata Pęczyńska-Bodecka

**Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa "PRAGA"**

Administracja Osiedla „Erazma”  
ul. Erazma z Zakroczymia 2A  
03-185 Warszawa  
[malgorzata.peszynska-bodecka@rsmpraga.pl](mailto:malgorzata.peszynska-bodecka@rsmpraga.pl)  
[www.rsmpraga.pl](http://www.rsmpraga.pl)

